

## Všeobecné podmienky poistenia pneumatík BMW

Stav: január 2024

Spoločnosť Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (ďalej len „BMW AG“) uzavrela so spoločnosťou Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (ďalej len „poisťovateľ“) v súlade s nasledujúcimi podmienkami zmluvu o kolektívnom poistení pre poistenie pneumatík BMW. S nákupom nového vozidla BMW alebo MINI (pre výnimky pozri bod 5) vybaveného letnými pneumatikami označenými hviezdíčkou, a po prijatí informácie o poistení, získava kupujúci (ďalej len „poistená osoba“) v prípade škody nárok voči spoločnosti Allianz Versicherungs-AG v súlade s týmito ustanoveniami:

### 1. Predmet poistenia

Poistené sú letné pneumatiky označené hviezdíčkou s hĺbkou vzorky najmenej 4,5 mm, ktoré sú pri kúpe nového vozidla BMW alebo MINI na tomto vozidle namontované. Toto nové vozidlo musí byť zakúpené u autorizovaného predajcu skupiny BMW Group.

### 2. Rozsah poistnej ochrany

V rámci poistenia pneumatík sú pneumatiky uvedené v informácii o poistení kryté poistnou ochranou v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami, pokiaľ tieto škody nie sú predmetom iného poistenia alebo iného záručného poistenia alebo tieto poistenia nezahŕňajú náhradu škody.

Poistná ochrana existuje pre škody na poistených pneumatikách, ktoré boli priamo spôsobené nasledujúcim spôsobom:

- špicatými predmetmi: poškodenie napr. klincami a sklenenými črepni.
- kontakt s obrubníkom poškodí bočnicu pneumatiky bez deformácie ráfika alebo poškodenia zavesenia kolesa a podvozku.
- vandalizmom.
- odcudzením: Náhrada nákladov na poistené pneumatiky v prípade krádeže vozidla alebo pneumatík.

### 3. Začiatok a koniec poistnej ochrany

3.1 Poistná ochrana sa začína prvou registráciou nového vozidla, na ktorom sú namontované poistené letné pneumatiky označené hviezdíčkou, a platí po dobu 36 mesiacov.

Odstavenie vozidla z prevádzky nemá na poistnú ochranu vplyv. Poistná ochrana končí v prípade škodovej udalosti náhradou poškodenej, resp. odcudzenej pneumatiky.

3.2 Poistná ochrana končí predčasne v prípade izolovaného predaja pneumatiky bez vozidla. Okrem toho končí poistná ochrana v prípade predaja vozidla s poistenými pneumatikami do zahraničia alebo komerčnému priekupníkovi, a to k dátumu tohto predaja.

### 4. Plnenie v prípade škodovej udalosti

4.1 Ak počas doby trvania poistnej ochrany nastane niektorá škodová udalosť uvedená pod bodom 2, nahradí poisťovateľ poistenej osobe prostredníctvom autorizovaného predajcu BMW podiel kúpnej ceny za nákup novej, náhradnej pneumatiky označenej hviezdíčkou, a to v závislosti od veku poškodenej pneumatiky. Vek pneumatiky sa stanoví podľa prvej registrácie vozidla. Náhrada sa vypočíta na základe aktuálnej kúpnej ceny podľa nasledujúcej tabuľky:

Počas 1. roka: 100 %  
Počas 2. roka: 75 %  
Počas 3. roka: 50 %

Náhrada je obmedzená výškou príslušnej platnej, nezáväznej odporúčanej maloobchodnej ceny (UPE) skupiny BMW.

4.2 Plnenie v prípade škodovej udalosti prebehne iba pri kúpe novej, hviezdíčkou označenej, náhradnej pneumatiky, pričom sa obmedzuje na poškodenú alebo odcudzenú pneumatiku, resp. poškodené alebo odcudzené pneumatiky. Neposkytuje sa náhrada za všetky pneumatiky príslušnej nápravy. Náhrada sa započíta na kúpnu cenu; vyplatenie v hotovosti je vylúčené. Účinnosť poistenia je podmienená predložením technického osvedčenia vozidla s dátumom prvej registrácie a číslom podvozka vozidla s poškodenou pneumatikou/poškodenými pneumatikami a zákazníkom podpísaného ohlásenia škody, a v prípade krádeže a/alebo vandalizmu uvedením značky policajného spisu s kópiou osvedčenia o oznámení. Zhromažďovanie a odovzdanie údajov vykonáva v prípade škodovej udalosti za poistenú osobu autorizovaný predajca BMW.

4.3 V prípade škodovej udalosti v zahraničí sa, prosím, obráťte na nasledujúcu horúcu linku: +49 (0) 89 200048-048.

### 5. Výluky

5.1 Poistná ochrana sa nevzťahuje na ojazdené a protektorované pneumatiky ani na zimné pneumatiky, mäkké „soft compound“ pneumatiky a zosilnené „studded“ pneumatiky.

5.2 Poisťovateľ neposkytuje žiadne plnenie:

5.2.1 v prípade letných pneumatík s hĺbkou vzorky menej ako 3 mm v čase vzniku škody

5.2.2 za ráfiky, náklady na montáž a vyvažovanie, vyvažovacie závažia, matice, ventily, plynové náplne, ostatné montážne pomôcky a snímače tlaku v pneumatikách.

5.2.3 na likvidáciu poškodených pneumatík.

5.3 Poisťovateľ neposkytuje žiadne plnenie za vady:

5.3.1 vzniknuté bežným opotrebením a oderom;

5.3.2 vzniknuté v dôsledku svojvoľného alebo zlovoľného konania poistenej osoby, jej asistentov alebo zástupcov, ako aj nesprávneho alebo nenáležitého používania;

5.3.3 vzniknuté v dôsledku nehôd;

5.3.4 vzniknuté v dôsledku priameho pôsobenia búrky, krupobitia, zásahu bleskom, zemetrasenia alebo povodní, rovnako ako požiaru alebo výbuchu;

5.3.5 vzniknuté v dôsledku sériových, konštrukčných a výrobných vád, ani za škody, pri ktorých vstupuje alebo musí vstúpiť zodpovednosťou tretia strana ako výrobca, dodávateľ, zhotoviteľ diela, na základe objednávky na opravu, záruky alebo iného garančného príslubu, poistného príslubu alebo príslubu prevzatia nákladov;

5.3.6 vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí akéhokoľvek druhu, občianskej vojny, občianskych nepokojov, štrajku, výluky, zabavenia alebo iných zásahov zo

strany štátnych orgánov alebo v dôsledku jadrovej energie;

- 5.3.7 ktoré vedú iba k zhoršeniu jazdného komfortu bez obmedzenia funkčnosti pneumatiky. Toto je napr. pomalá strata tlaku, hluk počas jazdy, vibrácie, ako aj problémy so stabilitou na vozovke a s podvozkom;
  - 5.3.8 vzniknuté z účasti na jazdných podujatiach s pretekárskym charakterom alebo v dôsledku tréningových jazd s týmito súvisiacich;
  - 5.3.9 spôsobené tým, že motorové vozidlo bolo vystavené vyšším ako prípustným zaťaženiam náprav alebo prívěsu v rozpore so špecifikáciou výrobcu;
  - 5.3.10 spôsobené zmenou pôvodnej konštrukcie vozidla (napríklad tuningom) alebo montážou súčiastok alebo príslušenstva tretích výrobcov, ktoré neboli schválené výrobcom;
  - 5.3.11 vzniknuté v dôsledku použitia predmetu viditeľne vyžadujúceho opravu, pokiaľ sa nepreukáže, že škoda nesúvisí s potrebou tejto opravy, alebo že tento predmet bol v čase vzniku škody aspoň provizórne opravený so súhlasom poisťovateľa;
  - 5.3.12 vzniknuté nadmerným opotrebením v dôsledku nesprávneho nastavenia rozchodu alebo odklonu kolies, nesprávneho tlaku v pneumatikách alebo použitia defektných tlmičov nárazov (napr. tvorba pílových zubov/brzdové platničky/slabnutie účinku bŕzd);
  - 5.3.13 vzniknuté používaním vozidla, na ktorom sú namontované pneumatiky, na komerčnú osobnú dopravu a/alebo na prepravu nákladu (napr. ako taxík, vozidlo kuriérskej služby, prenajímané vozidlo riadené samotnými nájomcami alebo stavebné vozidlo), ako aj vzniknuté jeho používaním ako pohotovostného vozidla (napr. policajné vozidlá, sanitky);
  - 5.3.14 vzniknuté kontaktom s hranami, výmofmi alebo inými poškodeniami na vozovke.
- 5.4 Okrem toho sa neposkytuje žiadne plnenie za vady, ktoré sú v príčinnej súvislosti s tým, že
- 5.4.1 škoda bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou poistennej osoby, jej asistentov alebo zástupcov;
  - 5.4.2 bolo použité obutie, ktoré je pre dané vozidlo nevhodné.
- 5.5 Vylúčené sú pneumatiky na vozidlách registrovaných na autosalón alebo na autorizovaného predajcu skupiny BMW Group (napríklad predvádzacie vozidlá).

## 6. Rozsah platnosti a prenosnosť

Poistná ochrana platí pre **Slovensko**. Ak sa vozidlo prechodne nachádza mimo územia **Slovenska**, platí poisťná ochrana v rámci zmluvných štátov Európskeho hospodárskeho priestoru (obmedzeného na ich geograficky do Európy patriace oblasti a Cyprus), ako aj v rámci Švajčiarska, Monaka, Andorry a San Marína, a to pre cesty trvajúce maximálne 12 týždňov.

## 7. Povinnosti

Poistená osoba alebo BMW AG musia **pred** obstaraním náhradnej pneumatiky bez meškania prostredníctvom partnera spoločnosti BMW upovedomiť poisťovateľa o vzniknutej škode, aby od neho získali prísľub krytia (schválenie) a prípadné pokyny. Okrem toho je poistená osoba podľa možností povinná pôsobiť na zmiernenie výšky

škody. Pri tom je nutné riadiť sa pokynmi poisťovateľa, ak je postup podľa týchto možno spravodlivo požadovať.

Ak BMW AG alebo poistená osoba po vzniku poistnej udalosti poruší úmyselne niektorú svoju povinnosť, nie je poisťovateľ povinný plniť. Ak BMW AG alebo poistená osoba hrubo nedbanlivo poruší niektorú svoju povinnosť, je poisťovateľ oprávnený znížiť výšku svojho plnenia. Toto zníženie závisí od závažnosti previnenia. Ak BMW AG alebo poistená osoba dokáže, že k žiadnej hrubej nedbanlivosti nedošlo, výška plnenia sa neznižuje. Aj v prípade úmyslu a hrubej nedbanlivosti je poisťovateľ povinný plniť, ak BMW AG alebo poistená osoba preukáže, že porušenie povinnosti nebolo príčinou vzniku poistnej udalosti alebo prekážkou jej zistenia ani zistenia povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie alebo rozsahu tejto povinnosti. Toto neplatí, ak BMW AG alebo poistená osoba túto povinnosť porušila za použitia I.sti.

## 8. Ochrana údajov

V prípade škodovej udalosti Váš predajca BMW alebo servisný partner zaznamená vaše osobné údaje - meno a adresu - ako aj technické údaje súvisiace so škodou a vozidlom - ako veľkosť pneumatiky, číslo podvozku (VIN), dátum prvej registrácie - a postúpi tieto spolu s kópiou technického osvedčenia vozidla spoločnosti Allianz Warranty GmbH, resp. poisťovateľovi Allianz Versicherungs-AG - ďalej len „Allianz“ na likvidáciu škody. Ako poistená a dotknutá osoba máte v rámci nariadenia EU GDPR zo zákona množstvo práv, pokiaľ ide o Vaše osobné údaje. Na uplatnenie svojich práv na transparentnosť, informácie, opravy, vymazanie alebo námietky voči spracovaniu údajov sa, prosím, obráťte na svojho predajcu BMW alebo servisného partnera a po nahlásení škody na Allianz. Ďalšie informácie o tom, akým spôsobom sú Vaše osobné údaje spracovávané, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov Vášho predajcu BMW alebo servisného partnera a Allianz.

## 9. Znalosti poistenej osoby

Znalosti a/alebo zavinenie poistenej osoby sú ekvivalentné znalostiam a/alebo zavineniu BMW AG.

## 10. Dispozícia poistenej osoby

Poistená osoba je oprávnená (odlišne od §§ 43 a nasl. zákona o poistných zmluvách – Versicherungsvertragsgesetz – skr. VVG), uplatniť nároky zo zmluvy o kolektívnom poistení sama a bez súhlasu BMW AG.

## 11. Sankčná doložka

Bez toho, aby boli dotknuté ostatné ustanovenia zmluvy, existuje poisťná ochrana len vtedy a do tej miery, do akej nie je v rozpore s hospodárskymi, obchodnými alebo finančnými sankciami, resp. embargami Európskej únie alebo Spolkovej republiky Nemecko, ktoré sú priamo aplikovateľné na zmluvné strany.

To platí aj pre hospodárske, obchodné alebo finančné sankcie, resp. embargá prijaté Spojenými štátmi americkými vo vzťahu k Iránu, ak toto nevylučujú európske alebo nemecké právne predpisy.

---

Spokojnosť našich zákazníkov je ústredným bodom nášho snaženia. Ak však aj napriek tomu niekedy nebudete s niečím spokojní, dajte nám to, prosím, na vedomie. Na tieto účely môžete použiť telefónne číslo +49 89 2000 48 000 alebo sa obrátiť prostredníctvom e-mailu na adresu [garantie@allianz](mailto:garantie@allianz)

warranty.com alebo poštou na adresu Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Toto nám umožňuje nájsť pre vás riešenie a optimalizovať naše služby.

Aby sme mohli vašu žiadosť spracovať rýchlo a komplexne, žiadame vás o nasledujúce informácie: meno, adresa, telefónne číslo/číslo faxu, číslo škodovej udalosti a vaša žiadosť. Samozrejmosťou je, že vynaložíme všetko úsilie na to, aby sme vašu žiadosť vyriešili dôverným spôsobom, v čo najkratšej dobe a k vašej plnej spokojnosti.

Alternatívne máte tiež možnosť obrátiť sa na ombudsmana pre poistenie, aby vašu sťažnosť prerokoval v konaní o sťažnosti (adresa: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; webové stránky: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)). Podieľame sa na procese urovnávania sporov pred týmto rozhodcovským orgánom. Vezmite, prosím, na vedomie, že konanie o sťažnosti sa vykonáva len vo vzťahu k spotrebiteľom. Okrem toho nesmie hodnota predmetu sťažnosti prekročiť 100 000,- EUR. Rozhodnutie ombudsmana nemusíte prijať, či už je toto akékoľvek. Vždy sa môžete svojho práva domáhať ešte súdnou cestou. Ak ombudsman rozhodne vo váš prospech, je pre nás toto rozhodnutie záväzné, ak hodnota sťažnosti neprekročí sumu vo výške 10 000,- EUR. V prípade sťažností týkajúcich sa sprostredkovateľa poistenia alebo poisťovacieho poradcu sa na hore uvedeného ombudsmana môžete obrátiť bez ohľadu na hodnotu predmetu sťažnosti. Ombudsman odpovedá na každú sťažnosť a vo vhodných prípadoch predkladá nezáväzný návrh na urovanie sporu.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ s pomocou elektronických prostriedkov (napr. prostredníctvom webových stránok alebo e-mailu), môžete pre svoju sťažnosť použiť aj online platformu na urovnávanie sporov zriadenú Európskou komisiou (webové stránky: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)). Vaša sťažnosť bude odtiaľ postúpená ombudsmanovi pre poistenie (Versicherungsombudsmann e.V.).

Ako poisťovňa podliehame dohľadu Spolkového úradu pre dohľad nad finančnými službami (BaFin), úsek dohľadu nad poisťovňami, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), webové stránky: [www.bafin.de](http://www.bafin.de). V prípade sťažností sa môžete obrátiť aj na Spolkový úrad pre dohľad nad finančnými službami.