

Všeobecné podmienky poistenia pneumatík BMW

Stav: január 2024

Spoločnosť BMW Vertriebs GmbH (ďalej len „BMW“) uzavrela so spoločnosťou Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (ďalej len „poisťovateľ“) zmluvu o kolektívnom poistení podľa nižšie uvedených podmienok pre poistenie pneumatík BMW. Zakúpením pneumatiky označenej hviezdíčkou (výluky sú uvedené pod číslom 5) a prijatím informácií o poistení získava kupujúci (ďalej len „poistená osoba“) v prípade škodovej udalosti nárok voči spoločnosti Allianz Versicherungs-AG v súlade s týmito ustanoveniami:

1. Predmet poistenia

Poistené sú pneumatiky označené hviezdíčkou s hĺbkou vzorky v čase zakúpenia najmenej 4,5 mm, ktoré boli zakúpené od autorizovaného predajcu BMW Group.

2. Rozsah poistnej ochrany

V rámci poistenia pneumatík sú pneumatiky uvedené v informácii o poistení kryté poistnou ochranou v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami, pokiaľ tieto škody nie sú predmetom iného poistenia alebo iného záručného poistenia alebo tieto poistenia nezahŕňajú náhradu škody.

Poistná ochrana existuje pre škody na poistených pneumatikách, ktoré boli priamo spôsobené nasledujúcim spôsobom:

- špicatými predmetmi: poškodenie napr. klincami a sklenenými črepami.
- kontakt s obrubníkom poškodí bočnicu pneumatiky bez deformácie ráfika alebo poškodenia zavesenia kolesa a podvozku.
- vandalizmom.
- odcudzením: Náhrada nákladov na poistené pneumatiky v prípade krádeže vozidla alebo pneumatík.

3. Začiatok a koniec poistnej ochrany

3.1 Poistná ochrana začína dátumom zakúpenia pneumatiky označenej hviezdíčkou u niektorého z predajcov autorizovaných skupinou BMW Group a platí po dobu 36 mesiacov.

Odstavenie vozidla z prevádzky nemá na poistnú ochranu vplyv. Poistná ochrana končí v prípade škodovej udalosti náhradou poškodenej, resp. odcudzenej pneumatiky.

3.2 Poistná ochrana končí predčasne v deň predaja pneumatiky do zahraničia alebo komerčnému maloobchodníkovi.

4. Plnenie v prípade škodovej udalosti

4.1 Ak počas doby trvania poistnej ochrany nastane niektorá škodová udalosť uvedená pod bodom 2, nahradí poisťovateľ poistenej osobe prostredníctvom autorizovaného predajcu BMW podiel kúpnej ceny za nákup novej, náhradnej pneumatiky označenej hviezdíčkou, a to v závislosti od veku poškodenej pneumatiky. Vek pneumatiky sa určuje na základe dátumu zakúpenia pneumatiky. Náhrada sa vypočíta na základe aktuálnej kúpnej ceny podľa nasledujúcej tabuľky:

Počas 1. roka: 100 %

Počas 2. roka: 75 %

Počas 3. roka: 50 %

Náhrada je obmedzená výškou príslušnej platnej, nezáväznej odporúčanej maloobchodnej ceny (UPE) skupiny BMW.

4.2 Plnenie v prípade škodovej udalosti prebehne iba pri kúpe novej, hviezdíčkou označenej, náhradnej pneumatiky, pričom sa obmedzuje na poškodenú alebo odcudzenú pneumatiku, resp. poškodené alebo odcudzené pneumatiky. Neposkytuje sa náhrada za všetky pneumatiky príslušnej nápravy. Náhrada sa započíta na kúpnu cenu; vyplatenie v hotovosti je vylúčené. Predpokladom účinnosti poistenia je predloženie faktúry o pr-

vom zakúpení poškodenej pneumatiky (poškodených pneumatík) a nahlásenie škody podpísané zákazníkom, a v prípade krádeže a/alebo vandalizmu tiež doloženie kópie policajného záznamu a potvrdenia o podaní oznámenia. Zhromažďovanie a odovzdanie údajov vykonáva v prípade škodovej udalosti za poistenú osobu autorizovaný predajca BMW.

4.3 V prípade škodovej udalosti v zahraničí sa, prosím, obráťte na nasledujúcu linku: +49 (0) 89 200048-048.

5. Výluky

5.1 Na použité a protektorované pneumatiky a na pneumatiky prvej výbavy sa poistná ochrana nevzťahuje.

5.2 Poisťovateľ neposkytuje žiadne plnenie:

5.2.1 v prípade letných pneumatík s hĺbkou vzorky menej ako 3 mm v čase vzniku škody

5.2.2 v prípade zimných pneumatík s hĺbkou vzorky menej ako 4 mm v čase vzniku škody

5.2.3 za ráfiky, náklady na montáž a vyvažovanie, vyvažovacie závažia, matice, ventily, plynové náplne, ostatné montážne pomôcky a snímače tlaku v pneumatikách

5.2.4 na likvidáciu poškodených pneumatík.

5.3 Poisťovateľ neposkytuje žiadne plnenie za vady:

5.3.1 vzniknuté bežným opotrebením a oderom;

5.3.2 vzniknuté v dôsledku úmyselného alebo škodlivého konania poistenej osoby, jej asistentov alebo zástupcov, ako aj nesprávneho alebo nenáležitého používania;

5.3.3 vzniknuté v dôsledku nehôd;

5.3.4 vzniknuté v dôsledku priameho pôsobenia búrky, krupobitia, zásahu bleskom, zemetrasenia alebo povodní, rovnako aj požiaru alebo výbuchu;

5.3.5 vzniknuté v dôsledku sériových, konštrukčných a výrobných väd, ani za škody, preberá zodpovednosť tretia strana ako výrobca, dodávateľ, zhotoviteľ diela, na základe zmluvy na opravu, záruky alebo inej garančnej záruky, potvrdenie o poistení alebo príslušnej prevzatia nákladov;

5.3.6 vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí akéhokoľvek druhu, občianskej vojny, občianskych nepokojov, štrajku, výluky, zabavenia alebo iných zásahov zo strany štátnych orgánov alebo v dôsledku jadrovej energie;

5.3.7 ktoré vedú iba k zhoršeniu jazdného komfortu bez obmedzenia funkčnosti pneumatiky. Toto je napr. pomalá strata tlaku, hluk počas jazdy, vibrácie, ako aj problémy so stabilitou na vozovke a s podvozkom;

5.3.8 vzniknuté z účasti na podujatiach s pretekárskym charakterom alebo v dôsledku tréningových jazd s týmito súvisiacich;

5.3.9 spôsobené tým, že motorové vozidlo bolo vystavené vyšším ako prípustným zaťaženiam náprav alebo prívesu v rozpore so špecifikáciou výrobcu;

- 5.3.10 spôsobené zmenou pôvodnej konštrukcie vozidla (napríklad tuningom) alebo montážou súčiastok alebo príslušenstva tretích výrobcov, ktoré neboli schválené výrobcom;
- 5.3.11 vzniknuté v dôsledku použitia predmetu viditeľne vyžadujúceho opravu, pokiaľ sa nepreukáže, že škoda nesúvisí s potrebou tejto opravy, alebo že tento predmet bol v čase vzniku škody aspoň provizórne opravený so súhlasom poisťovateľa;
- 5.3.12 vzniknuté nadmerným opotrebením v dôsledku nesprávneho nastavenia geometrie podvozku, nesprávneho tlaku v pneumatikách alebo použitia defektných tlmičov nárazov (napr. tvorba pílových zubov/brzdové platničky/slabnutie účinku brzd);
- 5.3.13 vzniknuté používaním vozidla, na ktorom sú namontované pneumatiky, na komerčnú osobnú dopravu a/alebo na prepravu nákladu (napr. ako taxík, vozidlo kuriérskej služby, prenajímané vozidlo riadené samotnými nájomcami alebo stavebné vozidlo), ako aj vzniknuté jeho používaním ako pohotovostného vozidla (napr. policajné vozidlá, sanitky);
- 5.3.14 vzniknuté kontaktom s hranami, výmofmi alebo inými poškodeniami na vozovke.
- 5.4 Okrem toho sa neposkytuje žiadne plnenie za vady, ktoré sú v príčinnej súvislosti s tým, že
- 5.4.1 škoda bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou poistennej osoby, jej asistentov alebo zástupcov;
- 5.4.2 bolo použité obutie, ktoré je pre dané vozidlo nevhodné.
- 5.5 Vylúčené sú pneumatiky na vozidlách registrovaných na autosalón alebo na autorizovaného predajcu skupiny BMW Group (napríklad predvádzacie vozidlá).

6. Rozsah platnosti a prenosnosť

Poistná ochrana platí pre Slovensko. Ak sa vozidlo prechodne nachádza mimo územia Slovenska, platí poisťovateľom prostredníctvom niektorého z partnerov BMW, aby tam získali záruku krytia (schválenie) a prijali prípadné pokyny. Poistená osoba je okrem toho povinná správať sa tak, aby škoda bola podľa možnosti čo najnižšia. Pokynmi poisťovateľa sa musí riadiť kým je možné ich dodržanie spravodlivo požadovať. Ak BMW alebo poistená osoba po vzniku poistnej udalosti úmyselne poruší niektorú povinnosť, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie. Ak BMW alebo poistená osoba poruší niektorú povinnosť z hrubej nedbanlivosti, je poisťovateľ oprávnený znížiť rozsah plnenia. Toto zníženie závisí od závažnosti previnenia. Ak BMW alebo poistená osoba preukáže, že k hrubej nedbanlivosti nedošlo, nebude plnenie znížené. Aj v prípade úmyslu a hrubej nedbanlivosti je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie, ak BMW alebo poistená osoba preukáže, že neexistuje príčinná súvislosť medzi porušením povinnosti a vznikom poistnej udalosti alebo jej zistením, ani medzi porušením povinnosti a zistením a rozsahom povinnosti poisťovateľa vyplatiť poisťné plnenie. Toto neplatí, ak BMW alebo poistená osoba takúto povinnosť porušila s použitím ľži.

7. Povinnosti

Poistená osoba alebo BMW musia škodu pred obstaraním náhradnej pneumatiky bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi prostredníctvom niektorého z partnerov BMW, aby tam získali záruku krytia (schválenie) a prijali prípadné pokyny. Poistená osoba je okrem toho povinná správať sa tak, aby škoda bola podľa možnosti čo najnižšia. Pokynmi poisťovateľa sa musí riadiť kým je možné ich dodržanie spravodlivo požadovať. Ak BMW alebo poistená osoba po vzniku poistnej udalosti úmyselne poruší niektorú povinnosť, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie. Ak BMW alebo poistená osoba poruší niektorú povinnosť z hrubej nedbanlivosti, je poisťovateľ oprávnený znížiť rozsah plnenia. Toto zníženie závisí od závažnosti previnenia. Ak BMW alebo poistená osoba preukáže, že k hrubej nedbanlivosti nedošlo, nebude plnenie znížené. Aj v prípade úmyslu a hrubej nedbanlivosti je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie, ak BMW alebo poistená osoba preukáže, že neexistuje príčinná súvislosť medzi porušením povinnosti a vznikom poistnej udalosti alebo jej zistením, ani medzi porušením povinnosti a zistením a rozsahom povinnosti poisťovateľa vyplatiť poisťné plnenie. Toto neplatí, ak BMW alebo poistená osoba takúto povinnosť porušila s použitím ľži.

8. Ochrana údajov

V prípade škodovej udalosti váš predajca alebo servisný partner BMW zaznamená vaše osobné údaje - meno a adresu - rovnako ako technické údaje týkajúce sa škody a vozidla - ako veľkosť pneumatiky, číslo podvozku (VIN), dátum prvej registrácie - a postúpi tieto údaje spolu s kópiou faktúry o prvom zakúpení poškodenej pneumatiky/poškodených pneumatík na spracovanie škody spoločnosti Allianz Warranty GmbH resp. poisťovateľovi, spoločnosti Allianz Versicherungs-AG - ďalej len „Allianz“. Ako poistená a dotknutá osoba máte v rámci nariadenia EU GDPR zo zákona množstvo práv, pokiaľ ide o Vaše osobné údaje. Na uplatnenie svojich práv na transparentnosť, informácie, opravy, vymazanie alebo námietky voči spracovaniu údajov sa, prosím, obráťte na svojho predajcu BMW alebo servisného partnera a po nahlásení škody na Allianz. Ďalšie informácie o tom, akým spôsobom sú Vaše osobné údaje spracovávané, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov Vášho predajcu BMW alebo servisného partnera a Allianz.

9. Znalosti poistenej osoby

Znalosť a/alebo zavinenie poistenej osoby sú rovnocenné so znalosťami a/alebo zavinením BMW.

10. Dispozícia poistenej osoby

Poistená osoba je oprávnená (na rozdiel od § 43 a nasledujúceho nemeckého zákona o poistnej zmluve - VVG), uplatňovať si nároky zo zmluvy o kolektívnom poistení sama a bez súhlasu BMW.

11. Sankčná doložka

Bez toho, aby boli dotknuté ostatné ustanovenia zmluvy, existuje poisťná ochrana len vtedy a do tej miery, do akej nie je v rozpore s hospodárskymi, obchodnými alebo finančnými sankciami, resp. embargami Európskej únie alebo Spolkovej republiky Nemecko, ktoré sú priamo aplikovateľné na zmluvné strany.

To platí aj pre hospodárske, obchodné alebo finančné sankcie, resp. embargá prijaté Spojenými štátmi americkými vo vzťahu k Iránu, ak toto nevylučujú európske alebo nemecké právne predpisy.

Spokojnosť našich zákazníkov je ústredným bodom nášho snaženia. Ak však aj napriek tomu niekedy nebudete s niečím spokojní, dajte nám to, prosím, na vedomie. Na tieto účely môžete použiť telefónne číslo +49 89 2000 48 000 alebo sa obrátiť prostredníctvom e-mailu na adresu garantie@allianz-warranty.com alebo poštou na adresu Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Toto nám umožňuje nájsť pre vás riešenie a optimalizovať naše služby.

Aby sme mohli vašu žiadosť spracovať rýchlo a komplexne, žiadame vás o nasledujúce informácie: meno, adresa, telefónne číslo/číslo faxu, číslo škodovej udalosti a vaša žiadosť. Samozrejmosťou je, že vynaložíme všetko úsilie na to, aby sme vašu žiadosť vyriešili dôverným spôsobom, v čo najkratšej dobe a k vašej plnej spokojnosti.

Alternatívne máte tiež možnosť obrátiť sa na ombudsmana pre poistenie, aby vašu sťažnosť prerokoval v konaní o sťažnosti (adresa: Versicherungsomбудsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; webové stránky: www.versicherungsomбудsmann.de). Podielame sa na procese urovnávania sporov pred týmto rozhodcovským orgánom. Vezmite, prosím, na vedomie, že konanie o sťažnosti sa vykonáva len vo vzťahu k spotrebiteľom. Okrem toho nesmie hodnota predmetu sťažnosti prekročiť 100 000,- EUR. Rozhodnutie ombudsmana nemusíte prijať, či už je toto akékoľvek.

Vždy sa môžete svojho práva domáhať ešte súdnou cestou. Ak ombudsman rozhodne vo váš prospech, je pre nás toto rozhodnutie záväzné, ak hodnota sťažnosti neprekročí sumu vo výške 10 000,- EUR. V prípade sťažností týkajúcich sa sprostredkovateľa poistenia alebo poisťovacieho poradcu sa na hore uvedeného ombudsmana môžete obrátiť bez ohľadu na hodnotu predmetu sťažnosti. Ombudsman odpovedá na každú sťažnosť a vo vhodných prípadoch predkladá nezáväzný návrh na urovanie sporu.

Ak ste poisťnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ s pomocou elektronických prostriedkov (napr. prostredníctvom webových stránok alebo e-mailu), môžete pre svoju sťažnosť použiť aj online platformu na urovnávanie sporov zriadenú Európskou komisiou (webové stránky: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Vaša sťažnosť bude odtiaľ postúpená ombudsmanovi pre poistenie (Versicherungsbudsmann e.V.).

Ako poisťovňa podliehame dohľadu Spolkového úradu pre dohľad nad finančnými službami (BaFin), úsek dohľadu nad poisťovňami, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-mail: poststelle@bafin.de, webové stránky: www.bafin.de. V prípade sťažností sa môžete obrátiť aj na Spolkový úrad pre dohľad nad finančnými službami.